



## Check-in | Check-out

- **Check-in Online:**

Sie können, als Alternative zum persönlichen Check-in, den Check-in online machen. Sie müssen nur eine Email 24 bis 72 Stunden vor Ihrer Ankunft schicken.

- **Check-out:**

Sie können die Rezeption direkt kontaktieren, um den Check-out zu machen.

Bitte halten Sie Abstand beim Kontakt mit der Rezeption.



## Aufzüge

Immer mit Maske benutzen. Nur Menschen aus dem gleichen Zimmer können den Aufzug gleichzeitig benutzen.



## Zimmer

Alle Zimmer sind laut dem "Clean&Safe" Siegel geputzt und desinfiziert.

In Ihr Zimmer treten nur verantwortliche und vorbereitete Mitarbeiter ein.



## Reinigung

Bitte bei den folgenden Fällen die Rezeption (Telefon: Nummer 9) kontaktieren:

- wenn Sie Ihre eigene Bettwäsche selbst vorbereiten möchten, geben wir Ihnen die Wäsche mit.
- wenn Sie den Reinigungsservice abbrechen möchten.

Um den Kontakt einzuschränken, wird die Zimmerreinigung nur stattfinden, wenn Sie nicht in Ihrem Zimmer sind. Wir sind sehr dankbar, wenn Sie der Rezeption oder dem Etagenservice Bescheid sagen, sobald Sie Ihr Zimmer verlassen.

Bitte die Rezeption oder den Etagenservice kontaktieren, wenn Sie Fragen über den Zeitplan oder das Serviceverfahren haben.



## Ausstattung

Bitte die Rezeption (Telefon: Nummer 9) kontaktieren, wenn Sie Extra-Ausstattung (Adapter, Shampoo, u.s.w.) brauchen.



## Mini Bar

Im Moment ist die Mini-Bar nicht gefüllt. Bitte sprechen Sie mit der Rezeption, wenn Sie diesen Service wünschen.



## Zimmer Service

08 Uhr -24 Uhr

- Bitte bestellen Sie bei der Rezeption.
- Sie werden über Telefon informiert, wenn Ihre Bestellung fertig ist
- Die Lebensmittel und die Getränke werden laut der Lebensmittelkontrolleregeln verpackt.



## Wäsche

Die Wäscheverfahren und Produkte sind laut den "Clean&Safe" Regeln zertifiziert.

Wenn Sie den Wäscheservice benutzen wollen, bitte machen Sie Folgendes:

- Benutzen Sie den Wäschesack und füllen Sie das Bestellformular aus.
- Legen Sie die Wäsche und das korrekt ausgefüllte Formular in den Sack.
- Kontaktieren Sie die Rezeption (Telefon: Nummer 9), um die Wäsche abzuholen.

Zu den Anfragen, die vor 9 Uhr morgens gemacht worden sind, wird die Lieferung am gleichen Tag geschehen.

Zu den Anfragen, die nach 9 Uhr gemacht worden sind, wird die Lieferung bis um 15 Uhr des nächsten Tages geschehen.

## Restaurants und Bars

Alle Speisen- und Getränkeplätze wurden laut den "Clean&Safe" Regeln neu eingestellt.

Die Handhygiene und die Maskennutzung ist in den geschlossenen Räumen Pflicht.

Für die Platzvergabe werden Sie von einem Mitarbeiter begleitet.



## Restaurant "O Lago"

- An einem Tisch können maximal 2 Personen sitzen. Nur Familien sind komplett erlaubt.
- Die Frühstück- und Abendessenbuchung kann notwendig sein.
- Alle Lebensmittel und Getränke sind laut den "Clean&Safe" Regeln verpackt.

### Frühstück:

von 8 Uhr bis 10.30 Uhr  
betreutes Buffet

### Abendessen:

von 19.00 Uhr bis 21.30 Uhr  
betreutes Buffet



## Show Bar

von 10 Uhr bis 24 Uhr

Vorherige Buchung ist nicht Pflicht.

Die Kapazität wurde laut den "Clean&Safe" Regeln angepasst.

### Mittagessen:

von 12 Uhr bis 15.30 Uhr  
À la carte (Show bar)

## SPA & FACILITIES

Um die Kurräume zu benutzen, müssen Sie eine vorherige Buchung machen. Bitte rufen Sie dafür die Rezeption des Garden Spas (Telefon: Nummer 563) oder die Hotelrezeption (Telefon: Nummer 9) an.

Die Maskennutzung ist in den Kurräumen pflichtig. Sie müssen während der Behandlung die Maske nicht tragen.



### Kurräume

von 10 Uhr bis 19 Uhr

Umziehen ist nicht möglich, weil die Badehäuser im Moment nicht funktionieren.

Hausschuhe und Bademantel sind unter Anfrage verfügbar, damit Sie von Ihrem Zimmer zu den Kurräumen gehen können.



### Innenpool, Whirlpool und türkisches Bad.

#### Innenpool

von 10 Uhr bis 19 Uhr

- Um den Innenpool zu benutzen, müssen Sie reservieren.
- La Bevor Sie den Innenpoolbereich eintreten, müssen Sie Ihre Hände desinfizieren.
- Die Nutzungszeit ist 1 Stunde pro Person.
- Gleichzeitig können maximal 6 Personen der Innenpool benutzen..

Aus Sicherheits- und Gesundheitsgründen, sind der Whirlpool und das Türkische Bad geschlossen.



### Aussenpool

von 08 Uhr bis 20 Uhr

Das Innenpool erfüllt die gesetzlichen Anforderungen zur Reinigung, Hygienisierung und Desinfektion, um Ihr Wohlbefinden und die Sicherheit aller Gäste zu gewährleisten.

- Wir haben den Prozess der Desinfizierung und der Wasserqualitätskontrolle zu Ihrer Sicherheit verstärkt.
- Der Handtuchservice wird vom Hotel verwaltet und steht an der Rezeption zur Verfügung. Wenn Sie die Handtücher nicht zurückgeben, bezahlen Sie bitte 25€ pro Tuch.
- Im Moment ist die Gästekapazität im Poolbereich eingeschränkt, um den korrekten Abstand halten zu können.
- Wir empfehlen am Eingang des Pooles die Sicherheitsregeln zu lesen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.
- Die Anordnung der Sonnenliegen ist nach den Abstandsregeln organisiert.
- Bitte genießen Sie vorsichtig den Aussenpool.

## Empfohlenes Eigenhygieneverfahren

Die Maskennutzung ist in den öffentlichen Innenbereichen Pflicht.



Bitte vermeiden Sie, Ihr Gesicht zu berühren.



Bitte niessen Sie in Ihren Ellenbogen oder in ein Papiertuch (das danach entsorgt werden muss).



Bitte halten Sie den korrekten Abstand voneinander (2 Meter).



Waschen Sie oft Ihre Hände.

Mit Wasser und Seife, mindestens 40–60 Sekunden. Wenn Sie Desinfektionsmittel benutzen, bitte reiben Sie beide Hände komplett während 40–60 Sekunden (bis die Hände trocken sind).



## Verfahren, wenn Sie sich nicht wohl fühlen:

Wir haben geeignete Kontingenzbereiche für den Isolationsfall für Ihre Sicherheit vorbereitet.

Ein Team wurde erstellt, um bis zur Ankunft der richtigen Sanitätsunterstützung mit Notfallsituationen zurecht zu kommen. Befolgen Sie sorgfältig unsere Anweisungen bis die Gesundheitsexperten ankommen.

- Ziehen Sie Ihre Maske an.
- Kehren Sie sofort zu Ihrem Zimmer zurück und kontaktieren Sie die Hotelrezeption.
- Bitte halten Sie Ihren Ausweis und die Krankenversicherungskarte bereit.

Wenn Sie nicht zu Ihrem Zimmer zurückkehren können:

- Bitte isolieren Sie sich an Ihrem Ort.
- Kontaktieren Sie einen Mitarbeiter oder rufen Sie die Hotelrezeption an und folgen Sie den Anweisungen.

## Kontakte:

Rezeption: Nummer 9

Telefon: +351 289 501237

WhatsApp: +351 964 846 234