

Guia de Serviços



Check-in | Check-out

- **Check-in Online:**

Em alternativa ao Check-in presencial poderá fazer o Check-in Online solicitando para o seu endereço de e-mail, um link 72 a 24h horas antes da data de chegada.

- **Check-out:**

Poderá contactar a recepção diretamente para fazer o check-out.

Durante o contacto com a recepção, mantenha a distância de segurança.



Elevadores

Recomendamos a utilização apenas com pessoas do mesmo quarto e/ou individual e com máscara de proteção.



Quarto

Todos os quartos são limpos e higienizados de acordo com os protocolos do selo "Clean&Safe".

No seu quarto, entrará apenas a equipa responsável e devidamente preparada.



Limpeza

Contactar a recepção, através da extensão 9 para o caso de:

- Preferir mudar os seus próprios lençóis e toalhas, onde fornecemos um conjunto de roupa.
- Decidir cancelar o serviço de limpeza.

Para minimizar os contactos, a limpeza dos quartos será feita na ausência dos hóspedes. Agradecemos, se possível, que informe a recepção ou o serviço de andares, quando sair do quarto.

Caso tenha alguma dúvida sobre horários e procedimentos dos serviços de quarto, por favor contacte a recepção ou o serviço de andares.



Amenities

Se necessitar de amenities extra (adaptadores, shampoo ou outros) entre em contacto com a recepção, através da extensão 9.



Mini Bar

O minibar está vazio, pelo que deverá contactar a recepção, caso deseje este serviço.



Room Service

08h00-24h00

- Contacte a recepção para efetuar o seu pedido.
- Quando estiver pronto a servir, será informado por telefone da chegada do seu pedido.
- Os alimentos e bebidas serão acondicionados de acordo com as normas de segurança alimentar.



Serviço de Lavandaria

Os procedimentos e produtos de lavandaria estão certificados de acordo com os protocolos do selo "Clean&Safe".

Caso pretenda usar o serviço de lavandaria, siga as seguintes instruções:

- Use o saco da lavandaria e o formulário de pedido disponível no guarda-roupa do seu quarto.
- Coloque a roupa e o formulário devidamente preenchido dentro do saco e feche por completo.
- Contacte a recepção, através da extensão 9, para proceder com a recolha.

Para pedidos efetuados até as 09h00, a entrega da roupa, é feita no próprio dia.

Para pedidos efetuados após as 09h00, a entrega da roupa, será no dia seguinte até as 15h00.

Restaurantes & Bares

Todos os espaços de alimentação e bebidas foram reajustados com a implementação das medidas de acordo com os protocolos do selo "Clean&Safe".

É obrigatório a higienização das mãos e o uso de máscara nos acessos e circulação pelos espaços.

A gestão dos lugares e o acompanhamento à mesa, será assegurado por um elemento da equipa do hotel.



Restaurante "O Lago"

- A ocupação máxima por mesa será de 2 pessoas, com exceção de famílias.
- A reserva para o pequeno-almoço e jantar poderá ser necessária.
- Todos os alimentos e bebidas são acondicionados de acordo com os protocolos do selo "Clean&Safe".

PEQUENO-ALMOÇO:

das 8h00 às 10h30
Buffet assistido

JANTAR:

das 19h00 às 21h30
Buffet assistido



Show Bar

das 10h00 às 00h00

O acesso ao bar não carece de reserva prévia.

A capacidade foi ajustada de acordo com o protolo do selo "Clean&Safe"

ALMOÇO:

das 12h00 às 15h30
À carta (Show bar)

Guia de Serviços

SPA & FACILITIES

Para a utilização das salas de tratamento será necessária uma reserva prévia, ligando para a recepção do Garden SPA (extensão 563) ou para a recepção do hotel (extensão 9).

O uso de máscara é obrigatória para aceder às salas de tratamento. A mesma poderá ser retirada durante o seu tratamento.



Salas de Tratamento

das 10h00 às 19h00

Não é possível a troca de roupa, uma vez que os balneários estão encerrados temporariamente. Desta forma, roupão e chinelos estão disponíveis a pedido, para que se possa deslocar do seu quarto as salas de tratamento.



Piscina interior, jacuzzi e banho turco.

Por razões de saúde e segurança, a piscina interior, jacuzzi e banho turco encontram-se encerrados até indicação contrária.



Piscina Exterior

das 08h00 às 20h00

A piscina cumpre os requisitos legais de limpeza, higienização e desinfecção, com vista a garantia do seu bem-estar e à segurança de todos.

- Para a sua segurança, reforçámos o procedimento de desinfecção e controlo da qualidade da água da piscina.
- O serviço de toalhas é gerido pelo hotel e estas vão estar disponíveis na recepção. A não devolução das mesmas terá um custo de 25€ por toalha.
- Temporariamente, a lotação máxima de hóspedes na zona da piscina foi ajustada, por forma a garantir o distanciamento social recomendado. Convidamos a ler as regras de segurança afixadas à entrada. Agradecemos a sua compreensão.
- A disposição do mobiliário, nomeadamente as espreguiçadeiras, encontra-se em conformidade com o distanciamento social recomendado.
- Desfrute da piscina exterior em segurança.

Práticas de higiene pessoal recomendadas

É obrigatório o uso de máscara nas áreas públicas interiores do hotel.



Evite tocar na cara.



Quando espirrar faça-o para o cotovelo ou para um lenço de papel o qual deverá ser deitado no lixo imediatamente a seguir.



Mantenha a distância social segura (cerca de 2m das pessoas à sua volta).



Lave as mãos com frequência.

Faça-o com água e sabão por pelo menos 40 a 60 segundos. Se usar desinfetante para as mãos, garanta a cobertura em todas as partes das mãos e esfregue-as por 40 a 60 segundos até que fiquem secas.



O que fazer, caso se sinta mal:

Preparamos espaços adequados de contingência para necessidade de isolamento.

Foi formada uma equipa, para lidar com situações de emergência, até à chegada das autoridades de saúde.

Siga cuidadosamente as nossas instruções até que os profissionais de saúde cheguem ao hotel.

- Coloque a máscara.
- Se não estiver no seu quarto regresse imediatamente e ligue para a recepção.
- Prepare a sua identificação e cartão de saúde, para o caso de ser requisitado pelas autoridades legais.

Caso não consiga regressar ao seu quarto:

- Isole-se no local onde estiver.
- Solicite ajuda a um colaborador ou ligue para a recepção do hotel e siga as instruções.

Contactos:

Recepção: extensão 9

Telefone fixo: +351 289 501237

WhatsApp: +351 964 846 234